



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

CURSO: ADMINISTRAÇÃO
Habilitação: Bacharelado

DISCIPLINA	CARGA HORÁRIA	CRÉDITOS
SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS	80h	4
EMENTA Aspectos comportamentais e psicológicos dos sistemas de informação. Conceito de informação, dados e sistemas. Análise e gerenciamento de dados. Informação e decisão. Sistemas de Informação Empresariais: do operacional ao estratégico. Profissionais da informação. Utilização da tecnologia da informação como ferramenta gerencial para tomada de decisão em todos os níveis empresariais. Estratégia da Tecnologia da Informação. SIG, SAD, SIE. Ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas. Tecnologia dos sistemas de informações. Sistema de gestão integrada (ERP). Sistema de gestão de relacionamento com clientes (CRM). Serviços digitais (e-services). Gestão Estratégica do conhecimento. Governança de TI. Planejamento estratégico de SI. A ética e a informação. Mudanças e resistências.		
OBJETIVOS Conhecer procedimentos e modelos dos sistemas de informações gerenciais a disposição do administrador. Apresentar a importância dos sistemas para o melhor entendimento do processo decisório nas organizações.		
BIBLIOGRAFIA Básica: LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais . 9. ed. São Paulo: Pearson Brasil, 2011. O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet . 2. ed. São Paulo: Saraiva. 2004.		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
CAMPUS DE VILHENA DEPARTAMENTO
DE ADMINISTRAÇÃO

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas de informações gerenciais: estratégias táticas e operacionais**. 16. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Complementar:

BATISTA, Emerson de O. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2004.

BEAL, Adriana. **Gestão estratégica da informação: como transformar a informação e a tecnologia em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações**. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

DE SORDI, José Osvaldo. **Tecnologia da informação aplicada aos negócios**. São Paulo: Atlas, 2003.

LAUDON, Kenneth C., LAUDON, Jane Price. **Sistemas de Informação com Internet**. Tradução Dalton Conde de Alencar. Rio de Janeiro: Makron Books, 2006.

MARCOVITCH, Jacques (org.). **Tecnologia da Informação e Estratégia Empresarial**. São Paulo: FEA/USP, 1996.

TORRES, Norberto A. **Competitividade empresarial com a Tecnologia de Informação**. São Paulo: Makron Books, 1995.

Periódicos:

Revista brasileira de sistemas de informação – Isys

Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação – USP

Revista eletrônica de sistemas de informação - RESI